

# Konferenzmobilvermietung GERHARD WIRTHS e.K.

Käthe-Kollwitz-Str. 18 - 51545 Waldbröl  
Telefon (02291) 92 32 39  
Telefax (02291) 92 32 50  
[info@konferenzmobilvermietung.de](mailto:info@konferenzmobilvermietung.de)  
[www.konferenzmobilvermietung.de](http://www.konferenzmobilvermietung.de)



**Reisen mit Freu(n)den!**

Konferenzmobilvermietung GERHARD WIRTHS e.K. • Käthe-Kollwitz-Str.18 • 51545 Waldbröl

17. März 2020

## **Aktuelle Kunden-Information zum Thema Corona-Virus**

Liebe Reisegäste,

wie man allen Medien entnehmen kann, ist das Corona-Virus auch in Europa bzw. in Deutschland angekommen. In diesem Zusammenhang erreichen uns aktuell sehr viele Nachfragen unserer Kunden, wie wir mit dieser Situation umgehen. Mit diesem Schreiben möchten wir den derzeitigen Stand für unser Unternehmen mitteilen:

Wir verfolgen sorgfältig und aufmerksam die Stellungnahmen der Politik, die aktuelle Lageentwicklung und die Reiseinformationen des Auswärtigen Amtes, sowie des Robert-Koch-Institutes.

Die Entscheidung zur Durchführung der einzelnen Reisen treffen wir unter Berücksichtigung der zu diesem Zeitpunkt tatsächlich vorliegenden Lage. Gleichzeitig stehen wir mit allen unseren Leistungspartnern in den Zielgebieten in engem Kontakt. Sollte es zu einer Reisewarnung des Auswärtigen Amtes kommen, Grenzsicherungen erfolgen oder es eine entsprechende Situation in einer Destination erforderlich machen, dass die Durchführung einer Reise unzumutbar ist und demzufolge abgesagt werden muss, werden wir unsere gebuchten Gäste schnellstmöglich darüber in Kenntnis setzen.

Diese Beurteilung der Lage sowie eine daraus resultierende Einzelfallentscheidung erfolgt immer zeitnah ca. 3-7 Tage vor Reiseantritt unter Bewertung der dann tatsächlich vorliegenden Situation. Sollte dennoch eine Reiseabsage eintreten, erhalten gebuchte Kunden den bereits gezahlten Reisepreis im Rahmen des Reiserechtes erstattet. Somit empfehlen wir Ihnen, erst einmal „Ruhe zu bewahren“ und unsere Entscheidung als Reiseveranstalter abzuwarten. Bei einem eventuellen Veranstalterstorno könnten Sie sich so hohe Stornierungskosten ersparen.

Selbstverständlich steht es jedem Kunden frei, jederzeit von einer gebuchten Reise zurückzutreten. Für diesen Fall gelten dann, in Abhängigkeit vom Stornierungszeitpunkt, unsere regulären Stornostaffeln, da auch wir gegenüber den Leistungspartnern zur Zahlung von Stornogebühren verpflichtet sind. Einige Kunden möchten gerne kurzfristig auf eine andere Reise zu einem späteren Zeitpunkt umbuchen. Natürlich wünschen wir uns, dass Sie uns als Kunde die Treue halten. Da wir aber auch hier zur Zahlung von Stornogebühren gegenüber unseren

# Konferenzmobilvermietung GERHARD WIRTHS e.K.

Käthe-Kollwitz-Str. 18 - 51545 Waldbröl  
Telefon (02291) 92 32 39  
Telefax (02291) 92 32 50  
[info@konferenzmobilvermietung.de](mailto:info@konferenzmobilvermietung.de)  
[www.konferenzmobilvermietung.de](http://www.konferenzmobilvermietung.de)



## Reisen mit Freu(n)den!

Leistungspartnern verpflichtet sind, kann eine kostenfreie Stornierung der bereits gebuchten Reise nicht erfolgen.

Ein mit Sicherheit nützlicher Hinweis stellt die Überprüfung des Auslandskrankenversicherungsschutzes dar!

Wir können Ihnen abschließend versichern, dass wir als Reiseveranstalter unsere Gäste und Mitarbeiter keinen unnötigen Gefahren aussetzen und keine Reise durchführen werden, bei der das Wohlbefinden aller gefährdet ist.

Nach den weltweiten verschärften Sicherheitsmaßnahmen zur verlangsamten Ausbreitung des Coronavirus sind auch wir dazu gezwungen, unser Büro für persönliche Kundenbesuche bis auf weiteres zu schließen. Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne telefonisch zur Verfügung und werden Sie bei weiteren Entwicklungen entsprechend informieren. Im Zuge dessen bitten wir Sie, unsere neuen Öffnungszeiten, die bis auf weiteres gelten, zu beachten:

Montag - Freitag von 09:00 - 13:00 Uhr.

Wir wünschen allen für die bevorstehende Zeit viel Kraft und Gesundheit und blicken dabei positiv in die Zukunft.

Herzliche Grüße sendet Ihnen  
das Team der

## Konferenzmobilvermietung GERHARD WIRTHS e.K.

### Auszug aus unseren AGB's:

#### Bus- und Bahnreisen

- bis 31 Tage vor Reiseantritt 20%
- vom 30. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 70%
- vom 6. bis 1. Tag vor Reiseantritt 80%
- am Anreisetag und bei Nichtanreise 90%

#### Tagesfahrten

- bis 31 Tage vor Reiseantritt, Bearbeitungsgebühr pauschal 15 €
- vom 30. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%, mind. jedoch 15€
- vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%
- vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 70%
- vom 6. bis 1. Tag vor Reiseantritt 80%
- am Anreisetag und bei Nichtanreise 90%